



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

## REDISEÑO ADMINISTRATIVO DEL DEPARTAMENTO DE PERSONAL, HOSPITAL

### GENERAL BARRIO OBRERO

González Petters, Natalia Elizabeth  
Quiñónez Barreto, Elvira  
Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad del Sol. Asunción. Paraguay  
nataliagonza21.@gmail.com  
elviraquiñonez.@gmail.com

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo Proponer el rediseño administrativo del actual Departamento de Personal del Hospital General de Barrio Obrero. El tipo de investigación fue descriptivo, con un enfoque mixto abarcando el análisis de información de datos de fuentes primarias y secundarias, con los resultados de la encuesta aplicada mediante el análisis de datos documentales. La investigación documental se realizó a nivel exploratorio, descriptivo y explicativo. La muestra fue de tipo probabilístico, estuvo conformada por 10 funcionarios, lo que representó el 50% de la población. Los resultados evidenciaron la necesidad de optimizar los procesos internos y mejorar la estructura organizacional para incrementar la eficiencia operativa. Se identificaron deficiencias en la comunicación interna, en la gestión de recursos humanos y en la asignación de tareas, lo que generaba demoras y duplicación de funciones. En conclusión, se expuso la necesidad de realizar un cambio a nivel jerárquico actual, elevando a Dirección de Talento Humano el actual Departamento de personal, además no se propone realizar un cambio funcional del organigrama vigente sino proponer contar con funcionarios idóneos en las diversas funciones y la aplicación de políticas de talento humano enfatizando la formación y capacitación constante.

**Palabras claves:** Funciones. Recursos Humanos. Rediseño. Organigrama.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## ABSTRACT

The objective of this research work was to propose the administrative redesign of the current Personnel Department of the General Hospital of Barrio Obrero. The type of research was descriptive, with a mixed approach covering the analysis of data information from primary and secondary sources, with the results of the survey applied through the analysis of documentary data. The documentary research was carried out at an exploratory, descriptive and explanatory level. The sample was probabilistic, and consisted of 10 employees, representing 50% of the population. The results showed the need to optimize internal processes and improve the organizational structure to increase operational efficiency. Deficiencies were identified in internal communication, in human resources management and in the assignment of tasks, which generated delays and duplication of functions. In conclusion, the need to make a change at the current hierarchical level was exposed, elevating the current Personnel Department to the Human Talent Directorate. In addition, it is not proposed to make a functional change to the current organizational chart but to propose having suitable officials in the various functions and the application of human talent policies emphasizing constant training and development.

**Keywords:** Functions. Human Resources. Organizational Chart Redesign.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## 1. INTRODUCCIÓN

El proceso de rediseñar la estructura organizacional en una Institucional del área de salud establece transformaciones importantes en, especialmente cambios en la forma de gestionar los distintos recursos que estas poseen, y en el cual la gestión de recursos humanos adquiere vital importancia, especialmente en el desarrollo de los Hospitales del sector Público.

Como un compromiso institucional en esta área, se busca, generar las condiciones para el desarrollo de las personas que trabajan en el Hospital General de Barrio Obrero puedan entregar las mejores condiciones organizacionales y de entorno, así como otorgar el mejor soporte social, con el objeto de obtener el mayor potencial de cada persona al servicio de los objetivos estratégicos del establecimiento.

Por tal motivo se plantea el siguiente objetivo la de proponer el rediseño administrativo del actual Departamento de Personal del Hospital General de Barrio Obrero, año 2021.

La vida en los últimos tiempos a través de la pandemia producto de SARS COV 2 conocido coloquialmente como COVID-19, nos ha dado grandes lecciones de vida que jamás esperamos vivirla en un tiempo tan globalizado y avanzado como el que estábamos atravesando, potencias mundiales han quedado mudas y nuestro país considerado como subdesarrollado ni que decir, pero a pesar de sus innumerables falencias trató y lo sigue haciendo conforme a sus posible pese a los innumerables problemas de gestión oportuna e inoperancia por parte del gobierno Nacional.

El presente trabajo busca promover la aplicación de teorías actuales y visionarias sobre el conocimiento existente en las Ciencias de la Administración. Además, la adaptación de herramientas investigativas, análisis de la información obtenida demostrando que la organización



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

en este caso el Hospital carece de la adecuada aplicación de los delineamientos de control y ejes transversales como son la visión, misión, objetivos, políticas como así también los manuales y procedimientos administrativos para el área netamente administrativa y operacional. Es decir, todo está a disposición solo que por motivos ajenos a la voluntad humana muchas veces se tornan imposible aplicarlas o adaptarlas según sea la necesidad.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de investigación fue descriptivo. Según Hernández, et.al. (2010), los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunicados o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

La investigación fue documental, descriptivo. La investigación documental se puede dar a nivel exploratorio, descriptivo o explicativo. Cabe resaltar que no hay que confundir la investigación documental en sí con el proceso de revisión bibliográfica.

El enfoque fue mixto. Según Creswell y Creswell (2018) el enfoque mixto es una metodología de investigación que combina tanto enfoques cuantitativos como cualitativos en un mismo estudio. Este enfoque permite aprovechar las fortalezas de ambos métodos para obtener una comprensión más completa y profunda de los fenómenos estudiados.

El tipo de muestra fue probabilística.

Según Hernández, et.al. (2010) el muestreo probabilístico se basa en el principio de equiprobabilidad. Es decir, aquellos en los que todos los individuos tienen la misma probabilidad



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

---

de ser elegidos para formar parte de una muestra y, consiguientemente, todas las posibles muestras de tamaño “n” tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. Sólo estos métodos de muestreo probabilísticos nos aseguran la representatividad de la muestra extraída y son, por tanto, los más recomendables. (p.183)

La técnica utilizada fue la encuesta con cuestionario cerrado. Una vez extraída las informaciones necesarias, se procedió a la tabulación en tablas y el análisis correspondiente de los datos estadísticos.

### 3. RESULTADOS

Con respecto al primer objetivo específico, Analizar la situación administrativa actual del Departamento de Personal del Hospital General Barrio Obrero. Los resultados arrojaron que el 80% de los encuestados afirmaron que el Hospital garantiza la atención integral, eficiente y equitativa de las personas según demanda, cumpliendo así en forma satisfactoria el objetivo que tiene como Institución del sector sanitario. El 60% de los encuestados tiene conocimiento de la vigencia de un Organigrama Institucional que garantiza el funcionamiento administrativo ordenando lo referente a la operatividad de los funcionarios dividiendo en Departamentos la distribución organizacional. El 50% de los funcionarios encuestados manifestaron que el jefe de personal cumple sus funciones inherentes, el restante 30% afirmó que no cumple a cabalidad debido a la necesidad de reorganizar el funcionamiento del Departamento de Personal para poder asignar las funciones en forma más ordenada y equitativa y así poder realizarlas en forma óptima y oportuna en tiempo.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

En relación al segundo objetivo específico, Plantear una innovación a la situación administrativa del Departamento de Personal del Hospital General Barrio Obrero. El mayor porcentaje 60%, de los encuestados afirmaron que una mejor organización operacional es el principal motivo para lograr en forma las funciones asignadas al jefe de Personal, el restante 40% manifestó que el motivo sería la falta de apoyo de otros funcionarios administrativos.

En relación al tercer objetivo específico, Elaborar estrategias para el mejoramiento Organizacional del Área de Urgencias del Hospital General Barrio Obrero El 80% de los funcionarios encuestados consideraron necesario contar con mayor apoyo presupuestaria, el 20% consideró que se puede utilizar en forma más efectiva los recursos financieros disponibles.

La capacitación y formación del personal se consideraron estrategias necesarias y urgentes para establecer un equipo de liderazgo efectivo para la toma de decisiones informales y así mejorar la calidad de atención y la satisfacción del personal.

Teniendo en cuenta el objetivo general, Proponer el rediseño administrativo del actual Departamento de Personal del Hospital General de Barrio Obrero, año 2021, el 100% de los funcionarios encuestados consideraron que es importante rediseñar el Departamento de Personal y elevar su jerarquía a Dirección a fin de contar con mayor rango a nivel organizacional.

## 4. CONCLUSIONES

Con respecto al primer objetivo específico, Analizar la situación administrativa actual del Departamento de Personal del Hospital General Barrio Obrero. Los resultados arrojaron que el 80% de los encuestados afirmaron que el Hospital garantiza la atención integral, eficiente y equitativa de las personas según demanda, cumpliendo así en forma satisfactoria el objetivo que



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

---

tiene como Institución del sector sanitario. El 60% de los encuestados tiene conocimiento de la vigencia de un Organigrama Institucional que garantiza el funcionamiento administrativo ordenando lo referente a la operatividad de los funcionarios dividiendo en Departamentos la distribución organizacional. El 50% de los funcionarios encuestados manifestaron que el jefe de personal cumple sus funciones inherentes, el restante 30% afirmó que no cumple a cabalidad debido a la necesidad de reorganizar el funcionamiento del Departamento de Personal para poder asignar las funciones en forma más ordenada y equitativa y así poder realizarlas en forma óptima y oportuna en tiempo.

En relación al segundo objetivo específico, Plantear una innovación a la situación administrativa del Departamento de Personal del Hospital General Barrio Obrero. El mayor porcentaje 60%, de los encuestados afirmaron que una mejor organización operacional es el principal motivo para lograr en forma las funciones asignadas al jefe de Personal, el restante 40% manifestó que el motivo sería la falta de apoyo de otros funcionarios administrativos.

En relación al tercer objetivo específico Elaborar estrategias para el mejoramiento Organizacional del Área de Urgencias del Hospital General Barrio Obrero. El 80% de los funcionarios encuestados consideraron necesario contar con mayor apoyo presupuestaria, el 20% consideró que se puede utilizar en forma más efectiva los recursos financieros disponibles.

La capacitación y formación del personal se consideraron estrategias necesarias y urgentes para establecer un equipo de liderazgo efectivo para la toma de decisiones informales y así mejorar la calidad de atención y la satisfacción del personal.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

Teniendo en cuenta el objetivo general, Proponer el rediseño administrativo del actual Departamento de Personal del Hospital General de Barrio Obrero, año 2021, el 100% de los funcionarios encuestados consideraron que es importante rediseñar el Departamento de Personal y elevar su jerarquía a Dirección a fin de contar con mayor rango a nivel organizacional.

## 5. BIBLIOGRAFIA

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2020) *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill Interamericana.