

## 1. INTRODUCCIÓN

El desempleo es un problema de gran envergadura, tanto a nivel social como económico, que impacta significativamente en la calidad de vida de los individuos y en la estabilidad macroeconómica de los países. Es fundamental comprender cómo los sistemas de seguridad social abordan esta problemática, especialmente en regiones como América Latina, donde las realidades económicas y laborales presentan desafíos únicos.

Los sistemas de seguridad social han implementado una variedad de mecanismos para proteger a los individuos frente al desempleo, desde seguros de cesantía hasta fondos solidarios de ahorro colectivo. Estos mecanismos buscan sustituir la pérdida de ingresos y mantener un nivel de vida aceptable para los ex asalariados en situaciones de desempleo. Sin embargo, la eficacia y eficiencia de estos mecanismos varían según el contexto económico y laboral.

En este contexto, el objetivo general es analizar los mecanismos de protección social ante el desempleo implementados en distintas regiones, con énfasis en América Latina, con el fin de comprender su eficacia, eficiencia y capacidad para mitigar la pérdida de ingresos y promover la reinserción laboral. Mientras que los objetivos específicos son: Comparar los diferentes mecanismos de protección social ante el desempleo implementados en distintas regiones, analizando su estructura, cobertura, eficacia y eficiencia en la sustitución de ingresos y el mantenimiento del nivel de vida de los desempleados e identificar las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de los mecanismos de protección social estudiados, con el fin de proponer recomendaciones para mejorar la efectividad y la equidad de dichos mecanismos en el contexto de América Latina.

Es importante destacar que, a nivel macroeconómico, el seguro de desempleo podría actuar como un aliciente para la demanda de un país, especialmente durante crisis económicas sistémicas. Al modular la contracción del consumo durante períodos de desempleo, estos seguros pueden contribuir a mitigar el impacto negativo en la economía. Además, su vinculación con políticas de reinserción laboral podría fomentar la búsqueda activa de empleo.

No obstante, es necesario analizar cuidadosamente la capacidad del sistema para otorgar prestaciones adecuadas sin desfinanciar el sistema previsional. Esto implica establecer máximos de cobertura en situaciones de estrés, como crisis económicas nacionales, para garantizar la sostenibilidad a largo plazo.

A nivel microeconómico, los programas de protección ante el desempleo enfrentan el desafío de proporcionar prestaciones suficientes para cubrir las necesidades básicas de los desempleados, sin crear incentivos que desincentiven la búsqueda activa de empleo. Es crucial encontrar un equilibrio que promueva la transición hacia un nuevo empleo o la reinserción al mercado laboral, evitando la dependencia prolongada de los programas de protección.

Los entes encargados de administrar los sistemas de seguridad social se ven obligados a anticipar y planificar por el bienestar de sus asegurados. Este trabajo de investigación pretende contribuir a este objetivo, identificando buenas prácticas, lecciones aprendidas y áreas de mejora en la protección social ante el desempleo.

}

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

El análisis de los Mecanismos de Protección Social ante el Desempleo se enmarca en un enfoque comparativo de políticas de seguridad social. Este enfoque busca proporcionar una visión detallada y actualizada de cómo diferentes sistemas de seguridad social abordan la problemática del desempleo en distintas regiones, con énfasis en América Latina.

Se empleó un enfoque comparativo para capturar de manera precisa y detallada las características fundamentales de los diversos mecanismos de protección social utilizados en diferentes países. Según Patton (2015), en este enfoque "la comparación es el proceso de identificar semejanzas y diferencias entre los casos o unidades de análisis"

El análisis comparativo también se orientó a identificar buenas prácticas, lecciones aprendidas y áreas de mejora en la implementación de políticas de protección social ante el desempleo. Se busca comprender la eficacia y eficiencia de estos mecanismos en la sustitución de ingresos y el mantenimiento de un nivel de vida adecuado para los desempleados.

Para llevar a cabo este análisis, se recopiló datos en un solo periodo temporal, lo que permitió obtener un panorama instantáneo de la situación en cada país. Se emplearon múltiples variables de interés para comparar y contrastar los diferentes enfoques y estrategias utilizados en materia de protección social ante el desempleo.

El diseño metodológico se fundamentó en un enfoque cualitativo, que privilegia la captura de matices, percepciones y experiencias que aporten una visión integral del tema en cuestión. Se busca trascender más allá de la simple recopilación de datos cuantificables, priorizando la calidad sobre la cantidad de la información recabada.

Según Creswell y Poth (2018), en este enfoque "los investigadores recolectan datos descriptivos y no numéricos, buscan descubrir patrones, temas o significados subyacentes, y emplean un proceso de análisis inductivo".

En este sentido, se utilizaron entrevistas a expertos en políticas de seguridad social para explorar no solo la aplicación práctica de los mecanismos de protección social, sino también su impacto en la consecución de un proceso de protección social justo y equitativo. Este enfoque cualitativo permite capturar las experiencias y opiniones de los expertos de manera detallada, contribuyendo a una comprensión más completa y contextualizada de la efectividad de estos mecanismos.

### 3. RESULTADOS

El análisis de los Mecanismos de Protección Social ante el Desempleo es de vital importancia en el contexto actual, especialmente en regiones como América Latina, donde el desempleo representa un desafío significativo para la estabilidad económica y social. En este sentido, el presente estudio se enfoca en dos objetivos específicos para comprender y evaluar los diferentes enfoques y estrategias utilizados en materia de protección social ante el desempleo en diversas regiones.

El primer objetivo se centró en comparar los diversos mecanismos de protección social implementados en distintas regiones, analizando su estructura, cobertura, eficacia y eficiencia en la sustitución de ingresos y el mantenimiento del nivel de vida de los desempleados. Este análisis comparativo permitirá identificar las diferencias y similitudes entre los diferentes sistemas de protección social, así como determinar las mejores prácticas que podrían ser aplicables en contextos similares.

El segundo objetivo buscó identificar las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de los mecanismos de protección social estudiados, con el fin de proponer recomendaciones para mejorar su efectividad y equidad en el contexto de América Latina. Este análisis FODA permitió comprender los factores internos y externos que influyen en la implementación y el impacto de estos mecanismos, así como identificar áreas específicas que requieren atención y acción prioritaria.

El tercer objetivo estuvo centrado en especificar la relación entre los programas de subsidios económicos, la capacitación laboral y los programas de empleo, y los servicios de apoyo psicosocial y asesoramiento en el contexto de los mecanismos de protección social ante el desempleo implementados en distintas regiones, con énfasis en América Latina, y su capacidad para posibilitar la mitigación de la pérdida de ingresos y la promoción de la reinserción laboral. El hallazgo en relación con el tercer objetivo, que se enfocaba en especificar la relación entre los programas de subsidios económicos, la capacitación laboral y los programas de empleo, y los servicios de apoyo psicosocial y asesoramiento en el contexto de los mecanismos de protección social ante el desempleo implementados en distintas regiones, con énfasis en América Latina, y su capacidad para posibilitar la mitigación de la pérdida de ingresos y la promoción de la reinserción laboral, mostró una interconexión significativa entre estos elementos.

Se encontró que la efectividad de los programas de subsidios económicos y la accesibilidad a los servicios de apoyo psicosocial y asesoramiento estaban estrechamente ligadas a una mayor participación y compromiso de los individuos desempleados en los programas de capacitación laboral y empleo. Asimismo, se observó que una combinación equilibrada de estos factores contribuía de manera más efectiva a la reinserción laboral exitosa y a la mitigación de la pérdida de ingresos en diferentes contextos de América Latina.

Estos hallazgos resaltan la importancia de considerar múltiples aspectos interrelacionados al diseñar e implementar políticas y programas de protección social para abordar el desempleo en la región.

### 4. CONCLUSIONES

En conclusión, el presente estudio sobre los Mecanismos de Protección Social ante el Desempleo ha proporcionado una visión integral y detallada de cómo diferentes regiones abordan esta importante problemática. A través de una comparación exhaustiva de los diversos sistemas de protección social y un análisis detallado de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, hemos logrado identificar importantes lecciones y áreas de mejora en la gestión de políticas de protección social en América Latina y más allá.

El análisis comparativo reveló una amplia gama de enfoques utilizados para abordar el desempleo, desde seguros de cesantía y fondos solidarios de ahorro colectivo hasta indemnizaciones por despido y otros mecanismos. Si bien cada uno de estos sistemas tiene sus propias características y desafíos, también encontramos puntos en común que sugieren posibles áreas de colaboración y aprendizaje mutuo entre las diferentes regiones.

El primer objetivo se centró en comparar los diversos mecanismos de protección social implementados en distintas regiones, analizando su estructura, cobertura, eficacia y eficiencia en la sustitución de ingresos y el mantenimiento del nivel de vida de los desempleados. Este análisis comparativo permitirá identificar las diferencias y similitudes entre los diferentes sistemas de protección social, así como determinar las mejores prácticas que podrían ser aplicables en contextos similares.

El segundo objetivo buscó identificar las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de los mecanismos de protección social estudiados, con el fin de proponer recomendaciones para mejorar su efectividad y equidad en el contexto de América Latina. Este análisis FODA permitió comprender los factores internos y externos que influyen en la implementación y el impacto de estos mecanismos, así como identificar áreas específicas que requieren atención y acción prioritaria.

El tercer objetivo estuvo centrado en especificar la relación entre los programas de subsidios económicos, la capacitación laboral y los programas de empleo, y los servicios de apoyo psicosocial y asesoramiento en el contexto de los mecanismos de protección social ante el desempleo implementados en distintas regiones, con énfasis en América Latina, y su capacidad para posibilitar la mitigación de la pérdida de ingresos y la promoción de la reinserción laboral. El hallazgo en relación con el tercer objetivo, que se enfocaba en especificar la relación entre los programas de subsidios económicos, la capacitación laboral y los programas de empleo, y los servicios de apoyo psicosocial y asesoramiento en el contexto de los mecanismos de protección social ante el desempleo implementados en distintas regiones, con énfasis en América Latina, y su capacidad para posibilitar la mitigación de la pérdida de ingresos y la promoción de la reinserción laboral, mostró una interconexión significativa entre estos elementos.

Se encontró que la efectividad de los programas de subsidios económicos y la accesibilidad a los servicios de apoyo psicosocial y asesoramiento estaban estrechamente ligadas a una mayor participación y compromiso de los individuos desempleados en los programas de capacitación laboral y empleo. Asimismo, se observó que una combinación equilibrada de estos factores contribuía de manera más efectiva a la reinserción laboral exitosa y a

En cuanto al segundo objetivo, Realizar un Análisis CANVAS para determinar la propuesta de valor de la empresa Pindú, con este análisis se llegó a interpretar las primeras tres variables de Investigación: segmento, producto, recursos claves. Así también, en el análisis de CANVAS se ha llegado a detallar las cuatro aéreas principales de un negocio: clientes, oferta, infraestructura, viabilidad económica. En cuanto al tercer objetivo se llegó a presentar una propuesta estratégica comercial innovadora para la reapertura de la Empresa Pindú, esto arrojó como resultado la de mantener un punto de equilibrio en la empresa, en cuanto a contabilidad de costos, también, se debe tener en cuenta en términos de contabilidad de costos, el punto de actividad (volumen de ventas) donde los ingresos totales son iguales a los costos totales, es decir, el punto de actividad donde no existe utilidad ni pérdida. De esta forma, la Empresa logra esa equidad con un volumen en ventas de 2.000 unidades por mes.

Por consiguiente, también, se llegó a describir el análisis cualitativo a través del Canvas, en donde se tuvo en cuenta; el Mapa de empatía, que es un formato que busca describir al cliente ideal de una empresa por medio de análisis de 6 aspectos, relacionados a los sentimientos del ser humano. Puede ser realizado a partir de preguntas que ayudan a entender a conocer el cliente y como relacionarse con él. Tener empatía significa colocarse en el lugar del otro. Al hacer eso con los clientes, conseguiremos comprenderlos mejor y huir de falsas creencias sobre ellos a la hora de tomar decisiones. Para elaborar de manera correcta debemos de ponernos en el lugar del cliente, imaginar y contestar estas preguntas, de manera a comprender y sentir en la piel lo que desea o anhela el cliente a la hora de elegir un servicio gastronómico, cumplir con sus expectativas, saber que piensa y cómo podemos tranquilizar esa ansiedad que tiene. Todo esto se llegó concretar a través de una entrevista.

En cuanto al logro del objetivo general de la investigación se llegó al: Análisis Financieros con el estudio de las ratios mencionados anteriormente. De la misma manera se realizó el Análisis de FODA, CANVAS y así se determinó la viabilidad económica y se afirma la hipótesis de Investigación.

## 5. BIBLIOGRAFIA

- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches. Sage Publications.
- Patton, M. Q. (2015). Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice. Sage Publications.

## "INGENIERÍA COMERCIAL CENTRO DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA C.E.C COGNITA S.R.L."

### RESUMEN

El presente trabajo tiene por objetivo determinar la demanda de servicios educativos especializados en familias con hijos/as en edad escolar, insertas en instituciones del gran Asunción, San Lorenzo y áreas de influencia, Capiatá, Fernando de la Mora y Julián Augusto, Saldívar, teniendo en cuenta el grado de aceptación de servicios educativos especializados. El método utilizado fue la investigación exploratoria y concluyente, con un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo por medio de una encuesta de experiencia. Para la muestra se encuestaron a padres de 10 colegios de las diferentes ciudades mencionadas. Los resultados obtenidos muestran con un 48% el servicio más solicitado es la evaluación Psicopedagógica, seguido de 20% para tutorías pedagógicas, con un 18% se opta por el refuerzo escolar, un servicio gastado y mal encarado, pero más económico, un 10% requiere un documento de adecuación escolar y en último lugar, un servicio necesario, preventivo, pero con solo un 5% de requerimiento. El tema presupuestario en las familias es dependiendo de la situación socioeconómica de la familia una limitación, para la resolución efectiva de las dificultades en el proceso de aprendizaje. Otro factor es la falta de ofertas de servicios que cubran estas necesidades

Palabras claves: Demanda, Tutorías, Servicios Educativos, Estimulación Cognitiva.

### ABSTRACT

The objective of this work is to determine the demand for specialized educational services in families with school-age children, inserted in institutions of greater Asunción, San Lorenzo and areas of influence, Capiatá, Fernando de la Mora and J.A. Saldívar, measure the degree of acceptance of specialized educational services. The method used is exploratory and conclusive research, with a quantitative approach, descriptive design through an experience survey. For the sample, parents from 10 schools in the different cities mentioned were surveyed. The results obtained show that, with 48%, the most requested service is the Psychopedagogical evaluation, followed by 20% for pedagogical tutoring, with 18% opting for school reinforcement, a service that is worn out and poorly addressed, but more economical, at 10%. requires a school adaptation document and lastly, a necessary, preventive service, but with only a 5% requirement. The budget issue in families is, depending on the socioeconomic situation of the family, a limitation for the effective resolution of difficulties in the learning process. Another factor is the lack of service offers that cover these needs.

Keywords: Demand, Tutoring, Educational Services, Cognitive Stimulation.