



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

“PROBLEMAS ÉTICOS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DEL ADMINISTRADOR:

RETOS Y RESPONSABILIDADES EN LA TOMA DE DECISIONES”

Benítez Giménez, Romina Raquel

Chávez Nuñez, Melody Belen

Ferreira Montanía, Cesar Amado

González Moreira, Verence del Carmen

Jara León, Thiago Daniel

Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad del Sol. Asunción. Paraguay

gimenezromia@gmail.com

chavezchavezlelody@gmail.com

ferreiramontania@gmail.com

gverenicemoreira14@gmail.com

jarathiago19@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue explorar los principales problemas éticos en el ejercicio profesional del administrador: retos y responsabilidades en la toma de decisiones. El enfoque de la investigación fue cualitativo, con el objetivo de explorar y comprender las percepciones, actitudes y experiencias de los administradores frente a dilemas éticos. El nivel de la investigación fue exploratorio, buscando generar conocimiento preliminar sobre este tema. El diseño de la investigación fue descriptivo, analizando de manera detallada los problemas éticos y su influencia en las decisiones profesionales. La población estuvo conformada por administradores en diversas empresas u organizaciones, mientras que la muestra fue no probabilística, seleccionando a expertos o personas con experiencia relevante en la toma de decisiones éticas. Los instrumentos de recolección de datos incluyeron entrevistas semiestructuradas, encuestas y análisis de documentos relacionados con códigos éticos. Los resultados podrían revelar que los principales problemas éticos incluyen conflictos de interés, corrupción, falta de transparencia y presión externa para tomar decisiones poco éticas. Estos desafíos afectan la calidad de la toma de decisiones y la reputación de los administradores. En conclusión, la ética juega un papel crucial en la gestión empresarial, y los administradores deben ser capacitados para enfrentar dilemas éticos de manera responsable, con un enfoque en la sostenibilidad y la transparencia.

Palabras claves: Administrador. Decisiones. Ética. Responsabilidad.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

ABSTRAC

The objective of this research was to explore the main ethical problems in the professional practice of the administrator: challenges and responsibilities in decision making. The research approach was qualitative, with the objective of exploring and understanding the perceptions, attitudes and experiences of administrators facing ethical dilemmas. The level of the research was exploratory, seeking to generate preliminary knowledge on this topic. The research design was descriptive, analyzing in detail ethical problems and their influence on professional decisions. The population was made up of administrators in various companies or organizations, while the sample was non-probabilistic, selecting experts or people with relevant experience in making ethical decisions. Data collection instruments included semi-structured interviews, surveys and analysis of documents related to ethical codes. The results could reveal that the main ethical problems include conflicts of interest, corruption, lack of transparency and external pressure to make unethical decisions. These challenges affect the quality of decision making and the reputation of managers. In conclusion, ethics plays a crucial role in business management, and managers must be trained to face ethical dilemmas responsibly, with a focus on sustainability and transparency.

Keywords: Administrator. Decisions. Ethics. Responsibility.



1. INTRODUCCIÓN

El ejercicio profesional del administrador se enfrenta a una serie de dilemas éticos que pueden influir significativamente en la toma de decisiones y en el desarrollo organizacional. En un contexto empresarial cada vez más globalizado y competitivo, los administradores deben equilibrar las demandas económicas con los principios éticos que deben guiar sus acciones. Los problemas éticos más comunes incluyen el conflicto de intereses, la corrupción, la discriminación y el acoso laboral, la mala gestión financiera, la falta de responsabilidad social y el daño ambiental, entre otros. Cada uno de estos problemas tiene el potencial de afectar no solo la integridad de la organización, sino también su reputación y su relación con los empleados, los clientes y la sociedad en general.

Este trabajo tiene como objetivo general explorar los principales problemas éticos en el ejercicio profesional del administrador: retos y responsabilidades en la toma de decisiones.

El trabajo es importante porque a través de este análisis, se pretende ofrecer recomendaciones sobre cómo los administradores pueden abordar estos desafíos de manera ética y responsable, garantizando una gestión más transparente y sostenible.

Su aporte científico se centra en proporcionar un marco teórico y práctico sobre cómo los dilemas éticos impactan en las decisiones de los administradores. Este estudio contribuye al campo de la administración al identificar y analizar los principales problemas éticos que enfrentan los profesionales en su entorno laboral, como el conflicto de intereses, la corrupción y la falta de transparencia.

Además, el estudio ofrece una comprensión profunda de las implicaciones que estos problemas éticos tienen sobre la efectividad organizacional y la sostenibilidad empresarial. La investigación también contribuye al desarrollo de enfoques para la formación ética de los administradores, resaltando la importancia de la ética como un pilar esencial en la toma de decisiones, lo que puede mejorar la práctica profesional y la responsabilidad social en el ámbito empresarial.



Al proporcionar recomendaciones sobre la integración de principios éticos en la toma de decisiones, la investigación ayuda a fortalecer la ética profesional dentro de las organizaciones, lo que no solo mejora la reputación de los administradores, sino también la confianza del público en las instituciones. En resumen, el aporte científico radica en proporcionar una base sólida para futuras investigaciones y prácticas empresariales más éticas y responsables.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque de la investigación fue cualitativo, con el objetivo de explorar y comprender las percepciones, actitudes y experiencias de los administradores frente a dilemas éticos. Según Creswell & Creswell (2018) el enfoque cualitativo se caracteriza por explorar y comprender el significado que los individuos o grupos atribuyen a un problema social o humano. Este enfoque involucra la recolección de datos en el entorno natural de los participantes, con énfasis en la interpretación y el análisis inductivo, permitiendo que los patrones o teorías emerjan de los datos. Se utiliza en investigaciones donde se requiere una profunda comprensión de los contextos y las experiencias humanas.

El nivel de la investigación fue exploratorio, buscando generar conocimiento preliminar sobre este tema.

El diseño de la investigación fue descriptivo, analizando de manera detallada los problemas éticos y su influencia en las decisiones profesionales. Según Sampieri, et.al (2014) el nivel descriptivo de investigación tiene como objetivo detallar las características o propiedades de un fenómeno, grupo o situación. Este tipo de estudio se enfoca en describir de manera precisa los hechos observables sin entrar en las relaciones causales entre las variables. En la investigación descriptiva, se busca generar un panorama detallado del fenómeno de estudio, respondiendo a preguntas como "qué", "cómo" y "quién". La población estuvo conformada por administradores en diversas empresas u organizaciones, mientras que la muestra fue no probabilística, seleccionando a expertos o personas con experiencia relevante en la toma de decisiones éticas.

Los instrumentos de recolección de datos incluyeron entrevistas semiestructuradas, encuestas y análisis de documentos relacionados con códigos éticos.



3. RESULTADOS

En cuanto al primer objetivo específico, Identificar los dilemas éticos más comunes que enfrentan los administradores. Los resultados revelan que los dilemas éticos más comunes que enfrentan los administradores incluyen conflictos de interés, en los cuales deben equilibrar los beneficios personales y los intereses organizacionales, lo que genera tensiones sobre su integridad. Otro problema ético identificado es la corrupción, manifestada en formas como el soborno o la malversación de recursos, presionando a los administradores a tomar decisiones poco transparentes o ilegales bajo influencias internas o externas. Estos dilemas afectan tanto a la estructura

organizacional como a la confianza pública en la gestión.

Asimismo, se encontró que la presión por cumplir con metas financieras a corto plazo, a menudo impuesto por altos directivos o accionistas, lleva a los administradores a sacrificar prácticas éticas en favor de resultados inmediatos. La falta de lineamientos claros sobre ética dentro de las organizaciones también fue señalada como un factor que contribuye a la ambigüedad en la toma de decisiones. En resumen, los administradores enfrentan dilemas éticos en diversos frentes, lo que destaca la necesidad de establecer códigos de conducta más sólidos y una mayor capacitación en ética profesional.

Con relación al segundo objetivo específico, Analizar las implicaciones de los problemas éticos en la toma de decisiones administrativas. Los resultados relacionados con el análisis de las implicaciones de los problemas éticos en la toma de decisiones administrativas indican que los dilemas éticos afectan significativamente la reputación de las empresas y la confianza de los stakeholders. Cuando los administradores toman decisiones poco éticas, la organización puede enfrentar consecuencias como pérdida de credibilidad, sanciones legales y deterioro de la imagen corporativa. Además, se observó que decisiones basadas en criterios éticamente cuestionables tienden a generar conflictos internos, disminuyen la motivación de los empleados y crean un ambiente de trabajo tóxico, afectando la productividad y cohesión del equipo.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

Por otro lado, las implicaciones éticas en la toma de decisiones también impactan en la sostenibilidad organizacional a largo plazo. Las decisiones que priorizan beneficios a corto plazo, sin considerar sus consecuencias éticas, pueden comprometer la estabilidad y el crecimiento de la empresa en el futuro. Las prácticas éticas, por el contrario, fortalecen la relación con clientes,

proveedores y otras partes interesadas, promoviendo una gestión responsable que favorece la competitividad y la sostenibilidad. Esto subraya la importancia de incorporar la ética como un criterio fundamental en la toma de decisiones administrativas.

Con respecto al tercer objetivo específico. Proponer estrategias de formación y gestión ética para administradores. Los resultados obtenidos en relación con la propuesta de estrategias de formación y gestión ética para administradores destacan la necesidad de implementar programas educativos que fortalezcan la ética profesional en la toma de decisiones. Se identificó que la formación ética debe ir más allá de conceptos teóricos y enfocarse en situaciones reales y simulaciones de dilemas éticos comunes en la gestión empresarial. Esto permite a los administradores desarrollar habilidades para identificar, analizar y resolver problemas éticos de manera proactiva y responsable. La incorporación de talleres, casos de estudio y debates sobre ética profesional se recomendó como una estrategia clave para sensibilizar a los administradores sobre la importancia de una toma de decisiones basada en principios éticos. Asimismo, se recomendó la creación de códigos de conducta claros y detallados dentro de las organizaciones, así como la implementación de sistemas de monitoreo y auditoría ética para garantizar el cumplimiento de estos principios. Los administradores, además, deben recibir apoyo continuo a través de mentorías éticas y canales de comunicación abiertos que les permitan consultar y resolver dilemas de manera efectiva. Estas estrategias fomentan una cultura organizacional de integridad y responsabilidad, minimizando los riesgos de comportamientos no éticos y promoviendo un liderazgo ético que fortalezca la confianza y sostenibilidad de las empresas.



Finalmente, el objetivo general, Explorar los principales problemas éticos en el ejercicio profesional del administrador: retos y responsabilidades en la toma de decisiones. Los resultados obtenidos al explorar los principales problemas éticos en el ejercicio profesional del administrador revelan que los dilemas más frecuentes incluyen conflictos de interés, corrupción y presiones externas para priorizar beneficios económicos sobre la ética. Estos problemas no solo afectan la transparencia y la equidad en la toma de decisiones, sino que también comprometen la reputación de las empresas y la confianza de los stakeholders. Se identificó que muchos administradores enfrentan desafíos para equilibrar la ética con las exigencias empresariales, lo que subraya la necesidad de formación ética y la implementación de códigos de conducta sólidos. Estos elementos ayudarían a los administradores a tomar decisiones responsables que consideren tanto el bienestar organizacional como el impacto social a largo plazo.

4. CONCLUSIONES

En cuanto al primer objetivo específico, Identificar los dilemas éticos más comunes que enfrentan los administradores. Los resultados revelan que los dilemas éticos más comunes que enfrentan los administradores incluyen conflictos de interés, en los cuales deben equilibrar los beneficios personales y los intereses organizacionales, lo que genera tensiones sobre su integridad. Otro problema ético identificado es la corrupción, manifestada en formas como el soborno o la malversación de recursos, presionando a los administradores a tomar decisiones poco transparentes o ilegales bajo influencias internas o externas. Estos dilemas afectan tanto a la estructura organizacional como a la confianza pública en la gestión.

Asimismo, se encontró que la presión por cumplir con metas financieras a corto plazo, a menudo impuesta por altos directivos o accionistas, lleva a los administradores a sacrificar prácticas



éticas en favor de resultados inmediatos. La falta de lineamientos claros sobre ética dentro de las organizaciones también fue señalada como un factor que contribuye a la ambigüedad en la toma de decisiones. En resumen, los administradores enfrentan dilemas éticos en diversos frentes, lo que destaca la necesidad de establecer códigos de conducta más sólidos y una mayor capacitación en ética profesional.

Con relación al segundo objetivo específico, Analizar las implicaciones de los problemas éticos en la toma de decisiones administrativas. Los resultados relacionados con el análisis de las implicaciones de los problemas éticos en la toma de decisiones administrativas indican que los dilemas éticos afectan significativamente la reputación de las empresas y la confianza de los stakeholders. Cuando los administradores toman decisiones poco éticas, la organización puede enfrentar consecuencias como pérdida de credibilidad, sanciones legales y deterioro de la imagen corporativa. Además, se observó que decisiones basadas en criterios éticamente cuestionables tienden a generar conflictos internos, disminuyen la motivación de los empleados y crean un ambiente de trabajo tóxico, afectando la productividad y cohesión del equipo.

Por otro lado, las implicaciones éticas en la toma de decisiones también impactan en la sostenibilidad organizacional a largo plazo. Las decisiones que priorizan beneficios a corto plazo, sin considerar sus consecuencias éticas, pueden comprometer la estabilidad y el crecimiento de la empresa en el futuro. Las prácticas éticas, por el contrario, fortalecen la relación con clientes, proveedores y otras partes interesadas, promoviendo una gestión responsable que favorece la

competitividad y la sostenibilidad. Esto subraya la importancia de incorporar la ética como un criterio fundamental en la toma de decisiones administrativas.

Con respecto al tercer objetivo específico. Proponer estrategias de formación y gestión ética para administradores. Los resultados obtenidos en relación con la propuesta de estrategias de formación y gestión ética para administradores destacan la necesidad de implementar programas



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

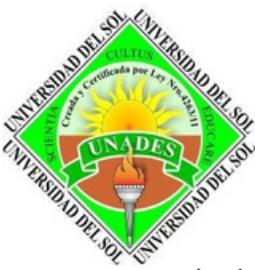
Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

educativos que fortalezcan la ética profesional en la toma de decisiones. Se identificó que la formación ética debe ir más allá de conceptos teóricos y enfocarse en situaciones reales y simulaciones de dilemas éticos comunes en la gestión empresarial. Esto permite a los administradores desarrollar habilidades para identificar, analizar y resolver problemas éticos de manera proactiva y responsable.

La incorporación de talleres, casos de estudio y debates sobre ética profesional se recomendó como una estrategia clave para sensibilizar a los administradores sobre la importancia de una toma de decisiones basada en principios éticos.

Asimismo, se recomendó la creación de códigos de conducta claros y detallados dentro de las organizaciones, así como la implementación de sistemas de monitoreo y auditoría ética para garantizar el cumplimiento de estos principios. Los administradores, además, deben recibir apoyo continuo a través de mentorías éticas y canales de comunicación abiertos que les permitan consultar y resolver dilemas de manera efectiva. Estas estrategias fomentan una cultura organizacional de integridad y responsabilidad, minimizando los riesgos de comportamientos no éticos y promoviendo un liderazgo ético que fortalezca la confianza y sostenibilidad de las empresas.

Finalmente, el objetivo general, Explorar los principales problemas éticos en el ejercicio profesional del administrador: retos y responsabilidades en la toma de decisiones. Los resultados obtenidos al explorar los principales problemas éticos en el ejercicio profesional del administrador revelan que los dilemas más frecuentes incluyen conflictos de interés, corrupción y presiones externas para priorizar beneficios económicos sobre la ética. Estos problemas no solo afectan la transparencia y la equidad en la toma de decisiones, sino que también comprometen la reputación de las empresas y la confianza de los stakeholders. Se identificó que muchos administradores enfrentan desafíos para equilibrar la ética con las exigencias empresariales, lo que subraya la necesidad de formación ética y la implementación de códigos de conducta sólidos. Estos elementos ayudarían a los administradores



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

a tomar decisiones responsables que consideren tanto el bienestar organizacional como el impacto social a largo plazo.

5. BIBLIOGRAFIA

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018) *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. P. B. (2014) *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill Education.